

2024年度 ぐる～りあ居宅介護支援事業所 ご利用者様・ご家族アンケート(満足度調査) 集計結果

実施期間：2026年1月1日～2026年2月28日 回答数 155件 【回答率 72%】

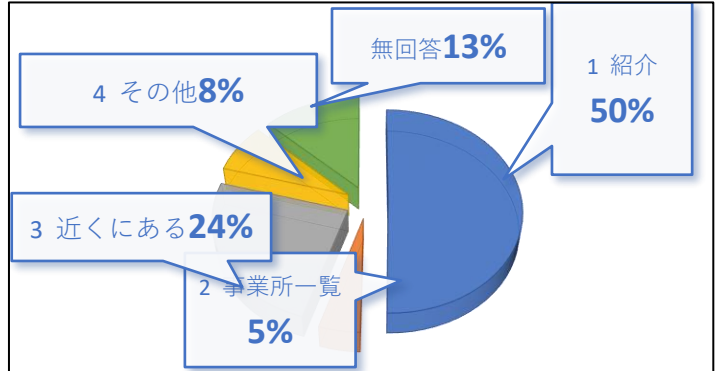
集計日 2026年3月20日

| | | | |
|-----|-------|-------|--------|
| 回答者 | 本人88名 | 家族65名 | 無回答2名 |
| | 男性52名 | 女性98名 | 無回答5名 |
| | 40代3名 | 50代4名 | 60代7名 |
| | | | 70代24名 |
| | | | 80代71名 |
| | | | 90代44名 |
| | | | 無回答2名 |

ぐる～りあ居宅介護支援事業所

① 当居宅介護支援事業所をどのように選びましたか

| | |
|---------|----|
| 1 紹介 | 78 |
| 2 事業所一覧 | 7 |
| 3 近くにある | 38 |
| 4 その他 | 12 |
| 無回答 | 20 |

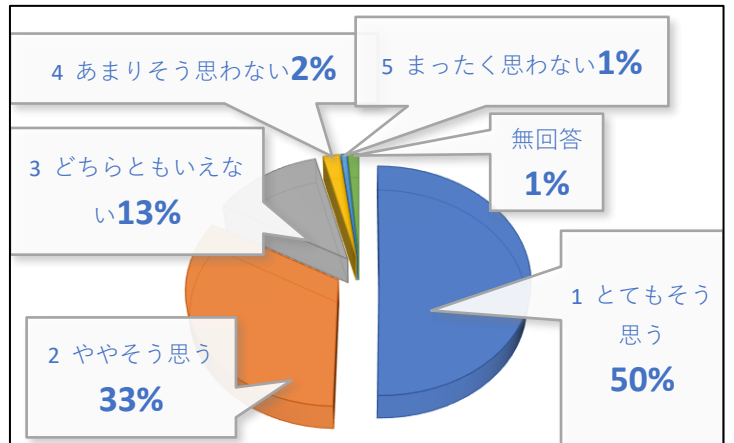


《その他》

妻・夫・義父・義母のケアマネだった、ウェブサイトを見て、
知り合い、病院からの紹介、地域包括の紹介、他事業所のケアマネから引継ぎ
友人がいて相談しやすい

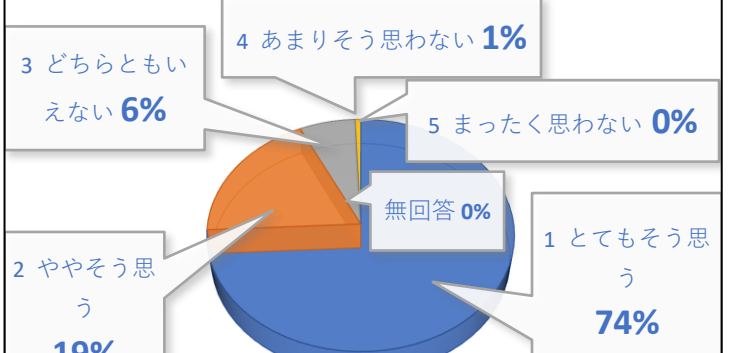
② ケアマネジャーの仕事の内容をご存じですか

| | |
|-------------|----|
| 1 とてもそう思う | 78 |
| 2 ややそう思う | 51 |
| 3 どちらともいえない | 20 |
| 4 あまりそう思わない | 3 |
| 5 まったく思わない | 1 |
| 無回答 | 2 |



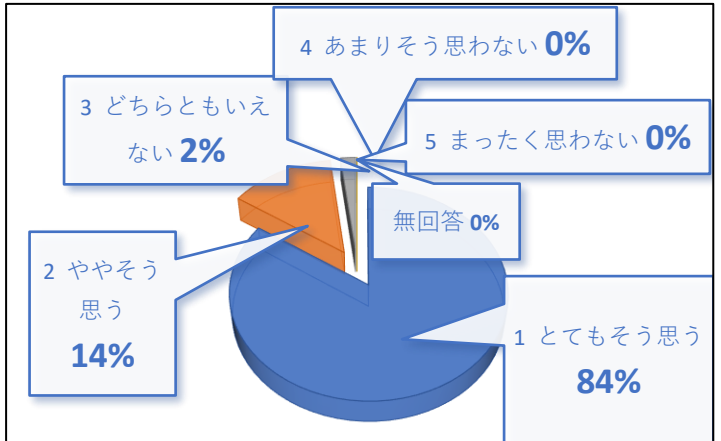
③ 担当のケアマネジャーは相談があるとき連絡がとれますか

| | |
|-------------|-----|
| 1 とてもそう思う | 115 |
| 2 ややそう思う | 29 |
| 3 どちらともいえない | 10 |
| 4 あまりそう思わない | 1 |
| 5 まったく思わない | 0 |
| 無回答 | 0 |



④ 担当のケアマネジャーは相談しやすいですか

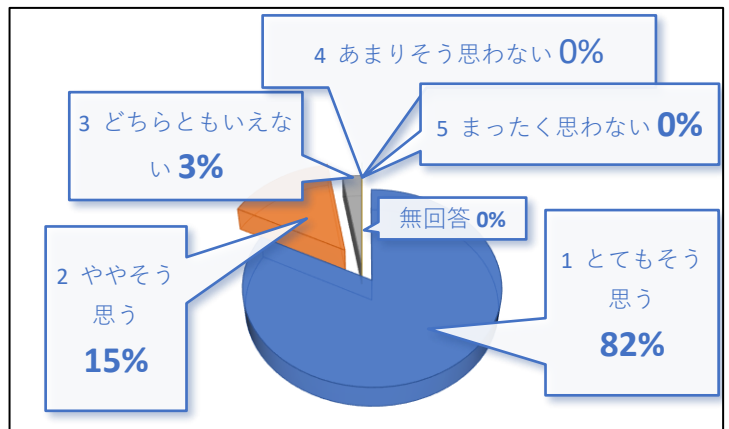
| | |
|-------------|-----|
| 1 とても思う | 131 |
| 2 やや思う | 21 |
| 3 どちらともいえない | 3 |
| 4 あまりそう思わない | 0 |
| 5 まったく思わない | 0 |
| 無回答 | 0 |



《ご意見》

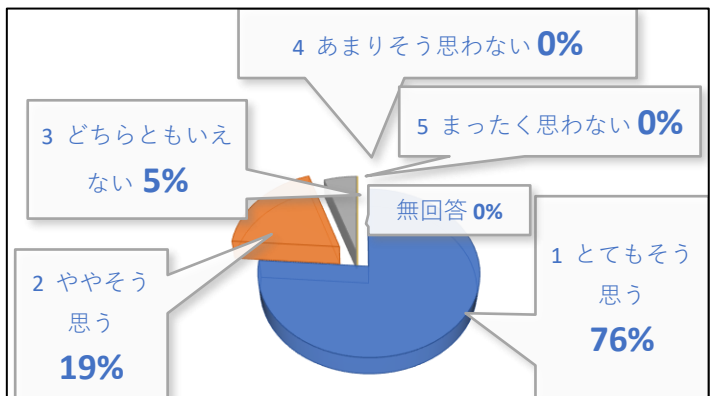
⑤ 担当のケアマネジャーはサービス内容をわかりやすく説明していますか

| | |
|-------------|-----|
| 1 とても思う | 128 |
| 2 やや思う | 23 |
| 3 どちらともいえない | 4 |
| 4 あまりそう思わない | 0 |
| 5 まったく思わない | 0 |
| 無回答 | 0 |



⑥ 担当のケアマネジャーは生活をさらによくするためにいろんな提案やアドバイスをしてくれますか

| | |
|-------------|-----|
| 1 とても思う | 118 |
| 2 やや思う | 29 |
| 3 どちらともいえない | 8 |
| 4 あまりそう思わない | 0 |
| 5 まったく思わない | 0 |
| 無回答 | 0 |



*ケアマネジャーに対してのご意見、ご要望を自由にお書きください。

- ・困ったときに対応してくれた
- ・ケアマネに何をどう聞いていいかわからない
- ・話を聞くとそうやなあと思うことがたくさんあった。
- ・デイにいけるようになりました。ありがとうございます。
- ・心遣いに感謝
- ・わかりやすく説明してくれます。
- ・とても良い方でありがたく思っています。
- ・この先もきていただきたいです。
- ・大変なお仕事なのでお体にきをつけてほしいです。
- ・いつも熱心に話を聞いてくださり感謝しています。
- ・いろいろなアドバイスや制度を教えてくださいとても助かっています。
- ・いつも親身になってくださってありがとうございます。
- ・手続きなど不安のある中で寄り添っていただいています。

ご協力ありがとうございました。

