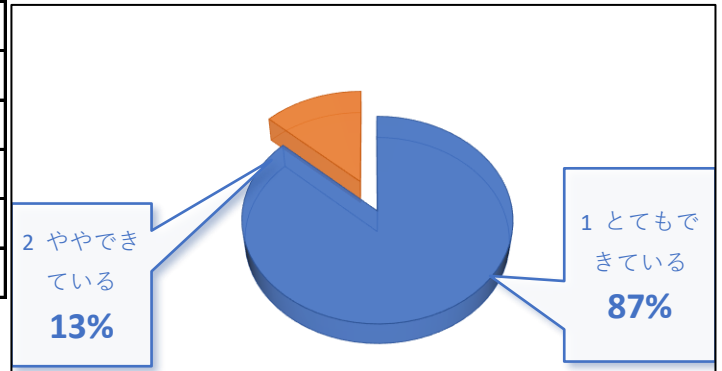


2025年度 訪問介護 ご家族アンケート(満足度調査) 集計結果

実施期間：2025年1月13日～2025年2月14日 回答数 129件 【回答率80%】

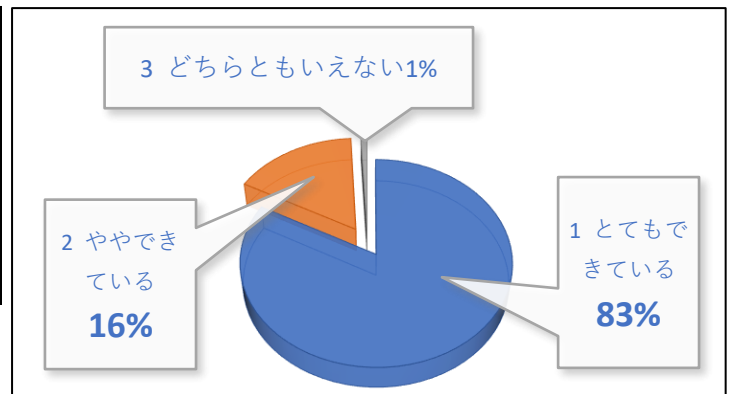
① 訪問時、退室時に挨拶ができていますか

|              |     |
|--------------|-----|
| 1 とてもできている   | 112 |
| 2 ややできている    | 17  |
| 3 どちらともいえない  |     |
| 4 あまりできていない  |     |
| 5 まったくできていない |     |
| 無回答          |     |



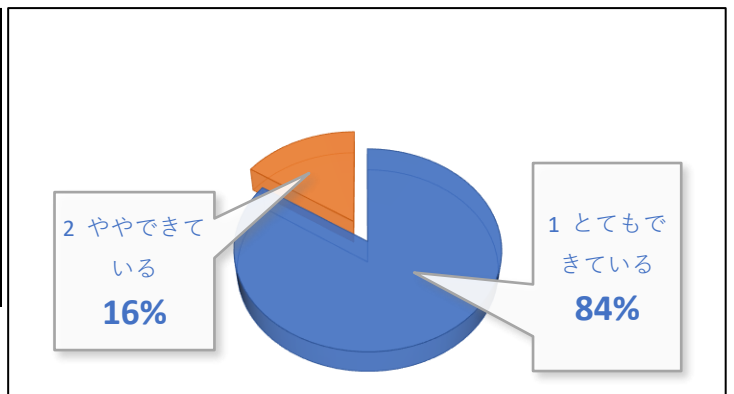
② 訪問時間、退室時間が守れている

|              |     |
|--------------|-----|
| 1 とてもできている   | 107 |
| 2 ややできている    | 21  |
| 3 どちらともいえない  | 1   |
| 4 あまりできていない  |     |
| 5 まったくできていない |     |
| 無回答          |     |



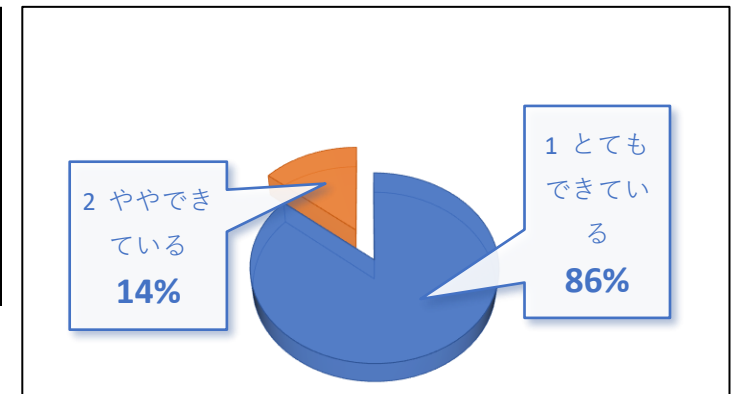
③ 丁寧な言葉使いができています

|              |     |
|--------------|-----|
| 1 とてもできている   | 109 |
| 2 ややできている    | 20  |
| 3 どちらともいえない  |     |
| 4 あまりできていない  |     |
| 5 まったくできていない |     |
| 無回答          |     |



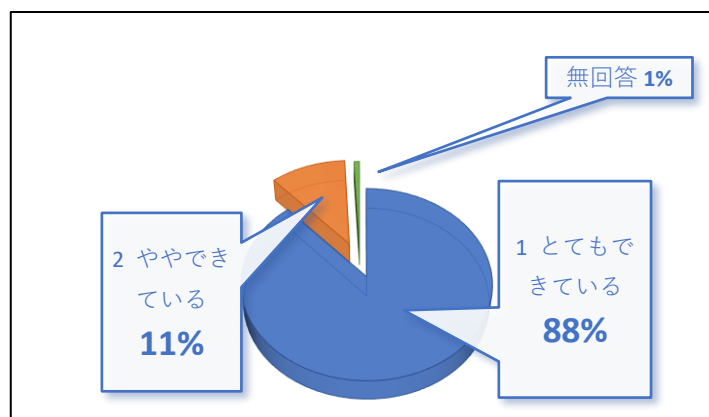
④ 私的なことや私語などせず支援できている

|              |     |
|--------------|-----|
| 1 とてもできている   | 111 |
| 2 ややできている    | 18  |
| 3 どちらともいえない  |     |
| 4 あまりできていない  |     |
| 5 まったくできていない |     |
| 無回答          |     |



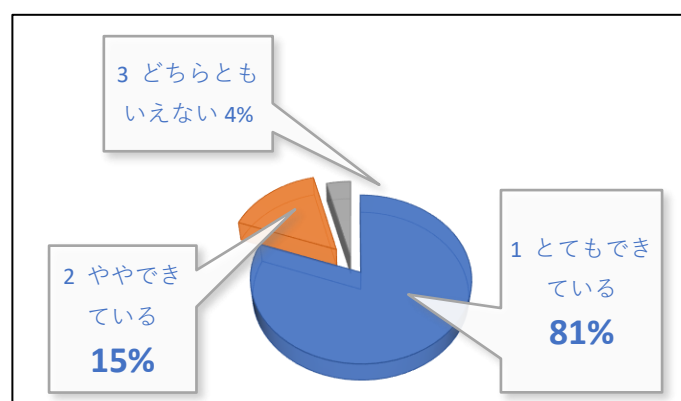
⑤動かしたものは元の場所に戻している

|              |     |
|--------------|-----|
| 1 とてもできている   | 115 |
| 2 ややできている    | 14  |
| 3 どちらともいえない  |     |
| 4 あまりできていない  |     |
| 5 まったくできていない |     |
| 無回答          | 1   |



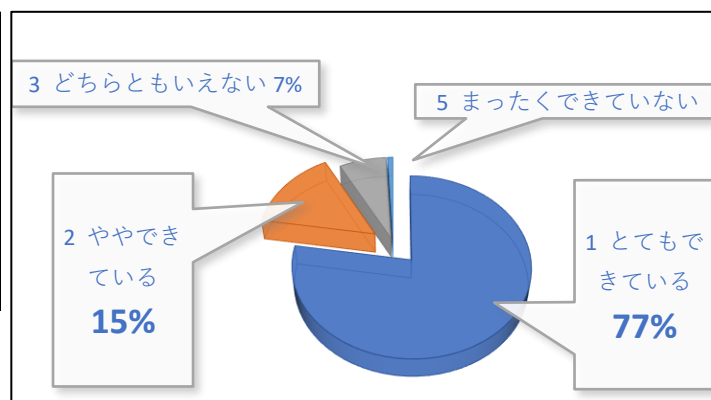
⑥希望に沿ったサービスを受けることができている

|              |     |
|--------------|-----|
| 1 とてもできている   | 104 |
| 2 ややできている    | 20  |
| 3 どちらともいえない  | 5   |
| 4 あまりできていない  |     |
| 5 まったくできていない |     |
| 無回答          |     |



⑦事務所からの連絡などはきちんとできている

|              |     |
|--------------|-----|
| 1 とてもできている   | 100 |
| 2 ややできている    | 19  |
| 3 どちらともいえない  | 9   |
| 4 あまりできていない  |     |
| 5 まったくできていない | 1   |
| 無回答          |     |



ご協力ありがとうございました。