

2025年度 のっくおん 利用者様・ご家族アンケート(満足度調査) 集計結果

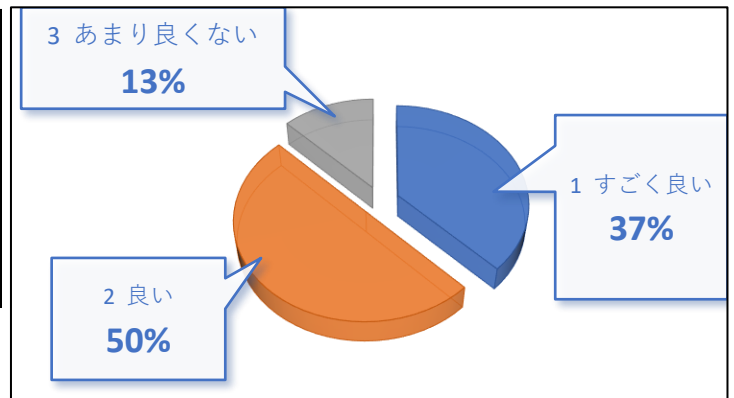
実施期間：2026年1月15日～年1月31日

回答数 16 件

回答者	本人	15名	家族	1名	その他	0名		
性別	男性	8名	女性	8名	不明	0名		
年代	10歳代	1名	20歳代	5名	30歳代	6名	40歳代	1名
	50歳代	2名	60歳以上	1名				

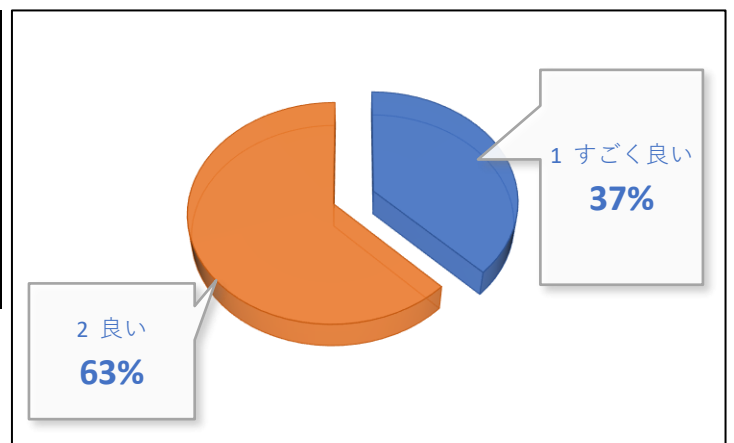
① のっくおんで楽しくすごせていますか？

1 すごく良い	6
2 良い	8
3 あまり良くない	2
4 良くない	
無回答	



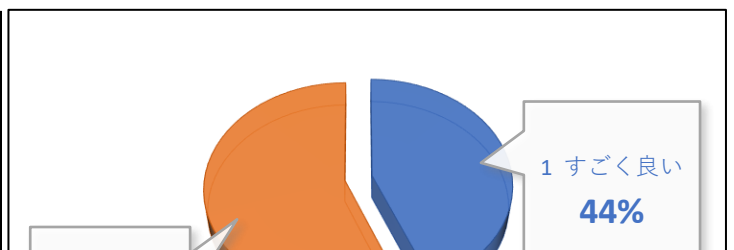
② のっくおんの作業内容はどうですか？

1 すごく良い	6
2 良い	10
3 あまり良くない	
4 良くない	
無回答	



③ 作業所はきれいにされていますか？

1 すごく良い	7
2 良い	9
3 あまり良くない	
4 良くない	



無回答	
-----	--

2 良い  
56%

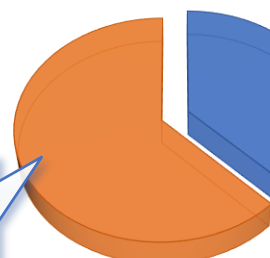


④ 作業中の安全対策ができていますか？

1 とても良い	6
2 良い	10
3 あまり良くない	
4 良くない	
無回答	

2 良い  
63%

1 とても良い  
37%

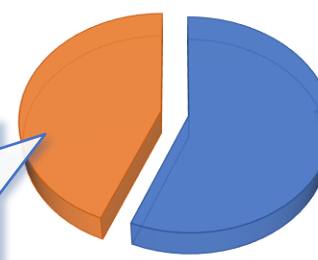


⑤ 支援員の身だしなみは整っていますか？

1 とても良い	9
2 良い	7
3 あまり良くない	
4 良くない	
無回答	

2 良い  
44%

1 とても良い  
56%

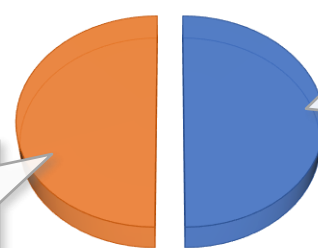


⑥ 支援員の言葉遣いはいかがですか？

1 とても良い	8
2 良い	8
3 あまり良くない	
4 良くない	
無回答	

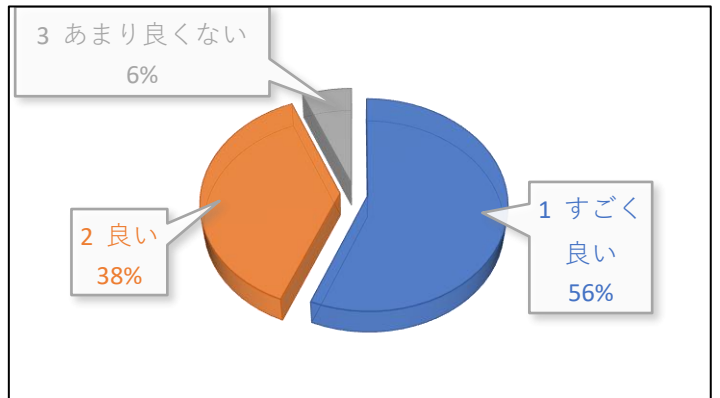
2 良い  
50%

1 とても良い  
50%



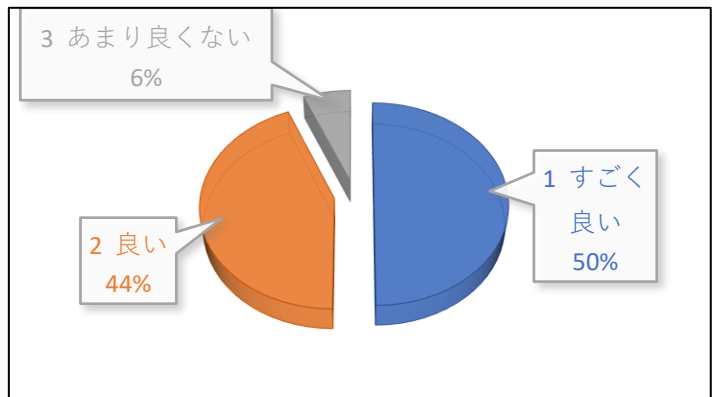
⑦ 支援員はよく話を聞いてくれますか？

1 すごく良い	9
2 良い	6
3 あまり良くない	1
4 良くない	
無回答	



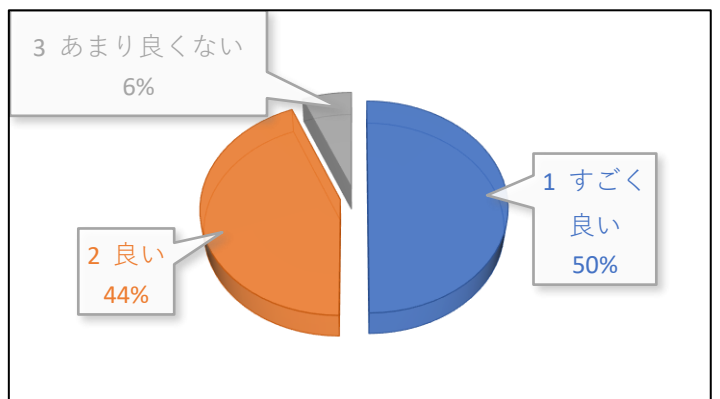
⑧ 支援員は困ったときに相談しやすいですか？

1 すごく良い	8
2 良い	7
3 あまり良くない	1
4 良くない	
無回答	



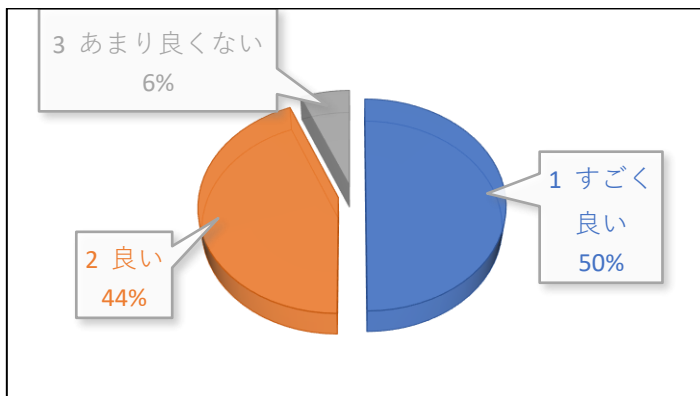
⑨ 支援員は優しく接してくれていますか？

1 すごく良い	8
2 良い	7
3 あまり良くない	1
4 良くない	
無回答	



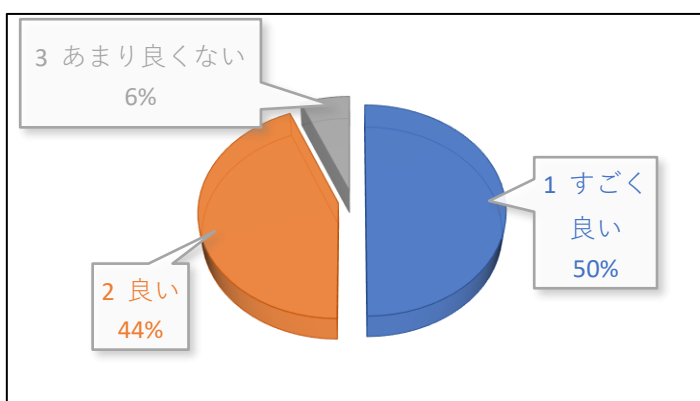
⑩ 支援員は説明や連絡ができていますか？

1 すごく良い	9
2 良い	6
3 あまり良くない	1
4 良くない	
無回答	



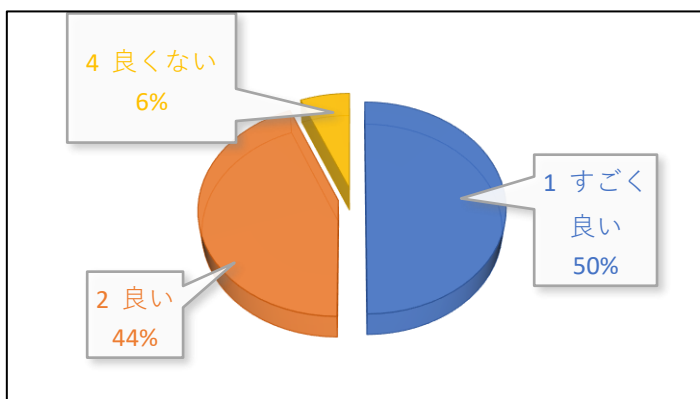
⑪ 支援計画に自分の意見は取り入れられていますか？

1 すごく良い	6
2 良い	9
3 あまり良くない	1
4 良くない	
無回答	



⑫ 希望や要望は支援に取り入れられていますか？

1 すごく良い	8
2 良い	7
3 あまり良くない	
4 良くない	1
無回答	



ご意見・ご要望

特になし。

アンケートへのコメント

ほとんどのご利用者、ご家族にのっくおんの生活、支援員の対応について良い評価を頂くことができた。  
あまり良くない、良くないに回答された方は精神的にまいっており、休みがちになっている方である。  
この評価に甘えることなく、ご利用者のQ O L向上に向けて、職員全員で支援方法やレクリエーション、誰でも居やすい場所作りに向けて協働を推進していきたい。