

2024年度 デイサービス ご家族アンケート(満足度調査) 集計結果

実施期間：2026年1月19日～2026年1月31日 回答数 32件

本人 30件

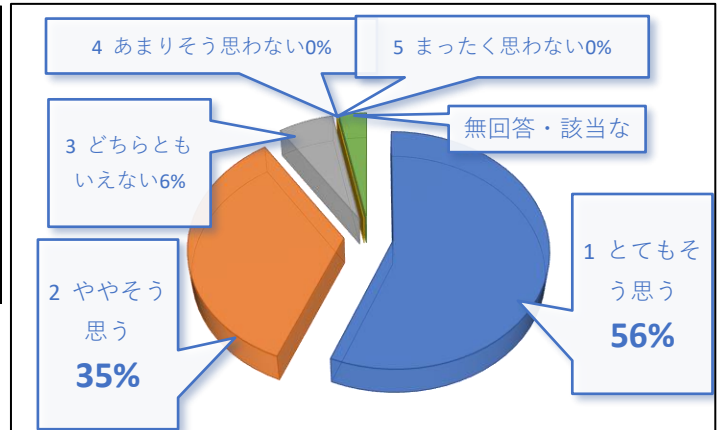
集計日 2026年2月1日

家族 2件

ぶる～むデイ

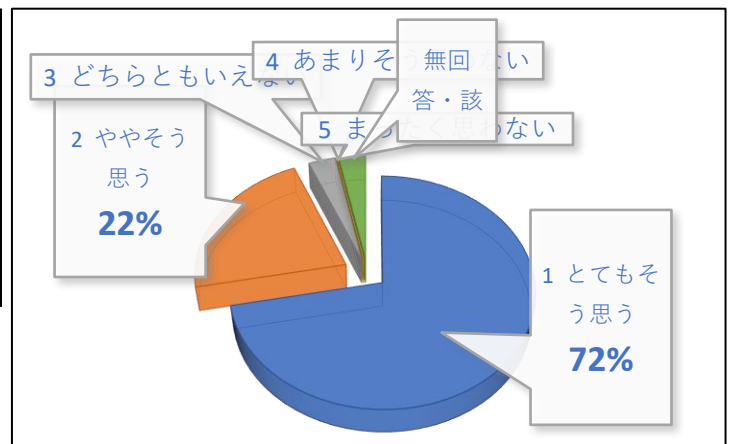
① デイサービスのフロアーの居心地はいい

1 とてもそう思う	18
2 ややそう思う	11
3 どちらともいえない	2
4 あまりそう思わない	0
5 まったく思わない	0
無回答・該当なし	1



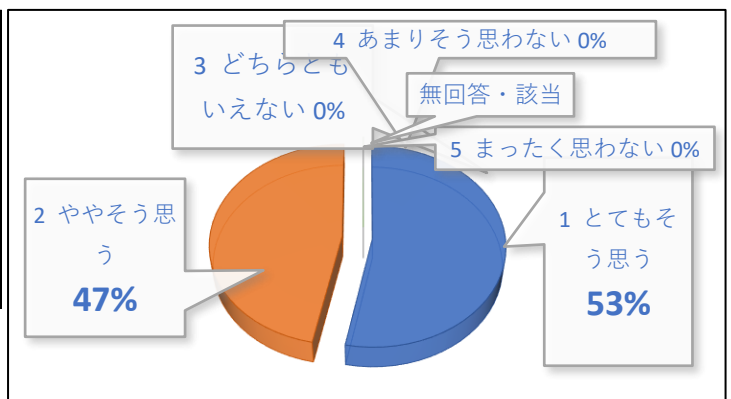
② デイサービスのフロアーの掃除や整理整頓はできている

1 とてもそう思う	23
2 ややそう思う	7
3 どちらともいえない	1
4 あまりそう思わない	0
5 まったく思わない	0
無回答・該当なし	1



③ デイサービスで過ごしている時間は楽しく過ごせている

1 とてもそう思う	17
2 ややそう思う	15
3 どちらともいえない	0
4 あまりそう思わない	0
5 まったく思わない	0
無回答・該当なし	0



④ 送迎時間に間違いがない

1 とてもそう思う	23
2 ややそう思う	6
3 どちらともいえない	1

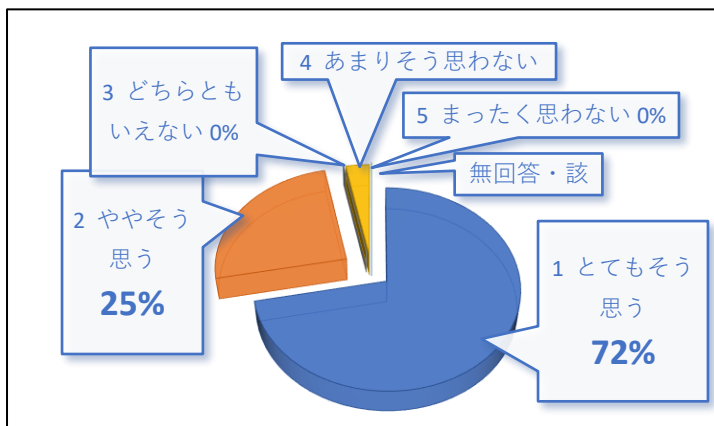


4 あまりそう思わない	1
5 まったく思わない	0
無回答・該当なし	1



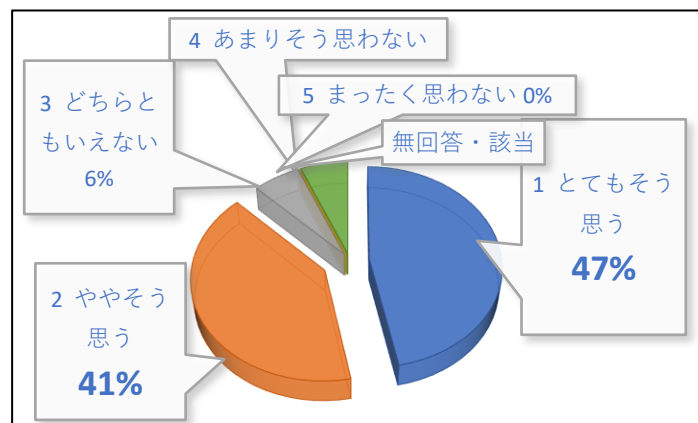
⑤ 送迎時のスタッフは挨拶や対応を丁寧に出来ている

1 とてもそう思う	23
2 ややそう思う	8
3 どちらともいえない	0
4 あまりそう思わない	1
5 まったく思わない	0
無回答・該当なし	0



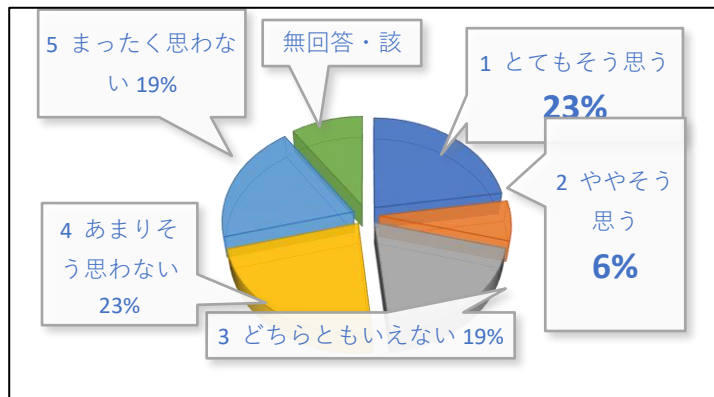
⑥ デイサービスの昼食の味は口に合う

1 とてもそう思う	15
2 ややそう思う	13
3 どちらともいえない	2
4 あまりそう思わない	0
5 まったく思わない	0
無回答・該当なし	2



⑦ 夕食サービスがあれば使いたい

1 とてもそう思う	7
2 ややそう思う	2
3 どちらともいえない	6
4 あまりそう思わない	7
5 まったく思わない	6
無回答・該当なし	3

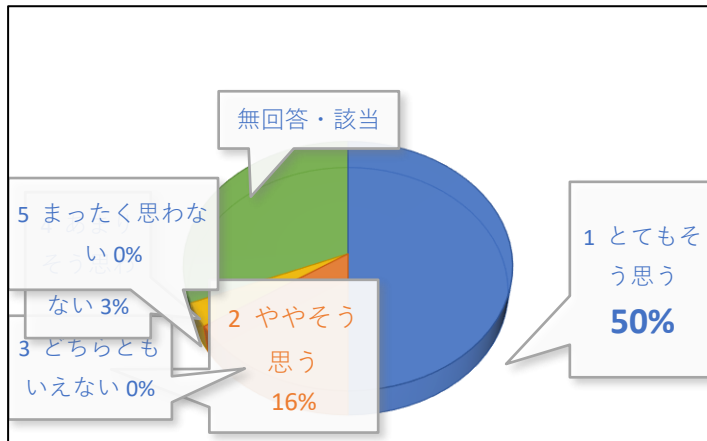


デイサービスでの食事に対する意見、ご要望

酢の物等さっぱりしたもの、トマト、ハヤシライス、牛肉、和食、洋食が食べたい

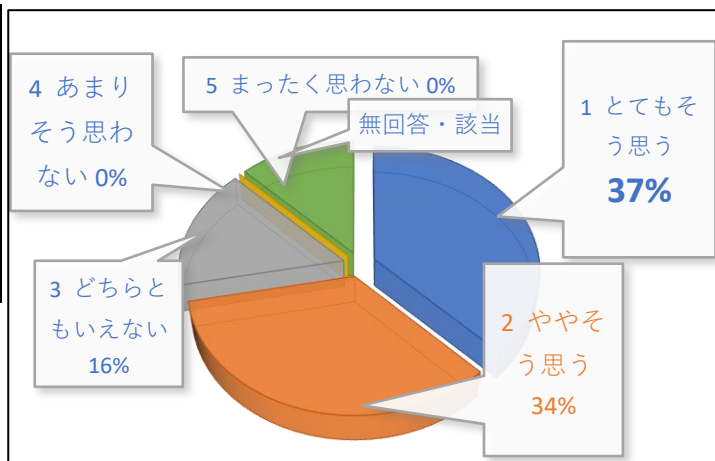
⑧ デイサービスでの入浴は問題なくは入れている

1 とてもそう思う	16
2 ややそう思う	5
3 どちらともいえない	0
4 あまりそう思わない	1
5 まったく思わない	0
無回答・該当なし	10



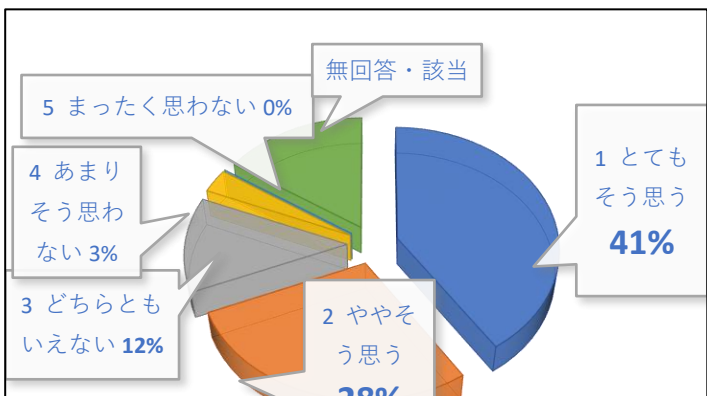
⑨ デイサービスでのレクリエーションは満足している

1 とてもそう思う	12
2 ややそう思う	11
3 どちらともいえない	5
4 あまりそう思わない	0
5 まったく思わない	0
無回答・該当なし	4



⑩ デイサービスでの個別機能訓練は満足している

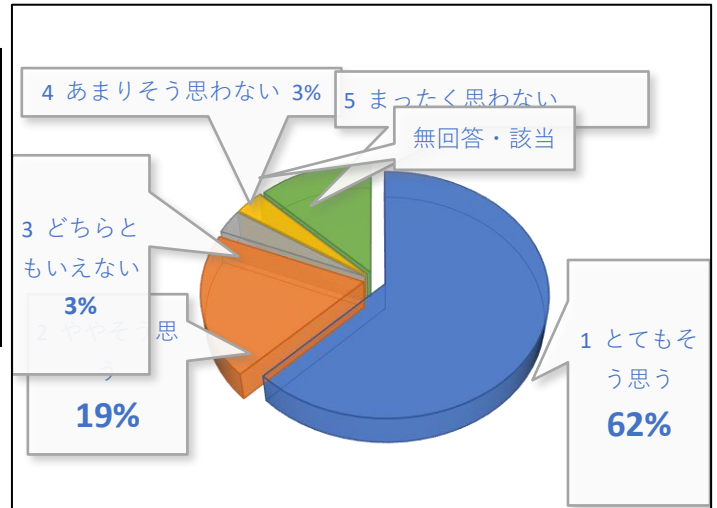
1 とてもそう思う	13
2 ややそう思う	9
3 どちらともいえない	4
4 あまりそう思わない	1
5 まったく思わない	0
無回答・該当なし	5



介護者について

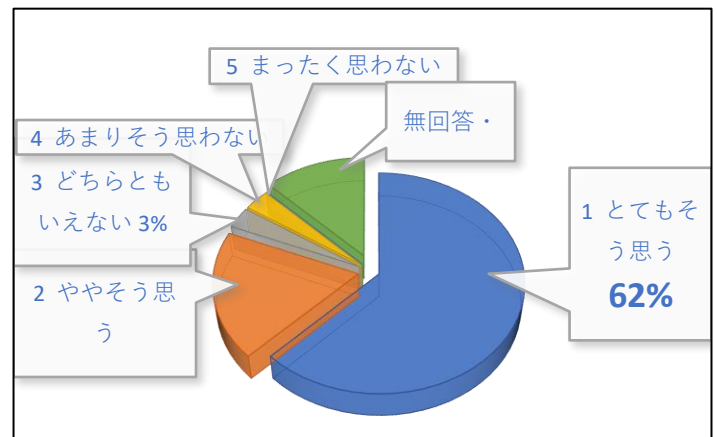
①職員の言葉遣い・服装・態度に好感がもてる

1 とてもそう思う	20
2 ややそう思う	6
3 どちらともいえない	1
4 あまりそう思わない	1
5 まったく思わない	0
無回答・該当なし	4



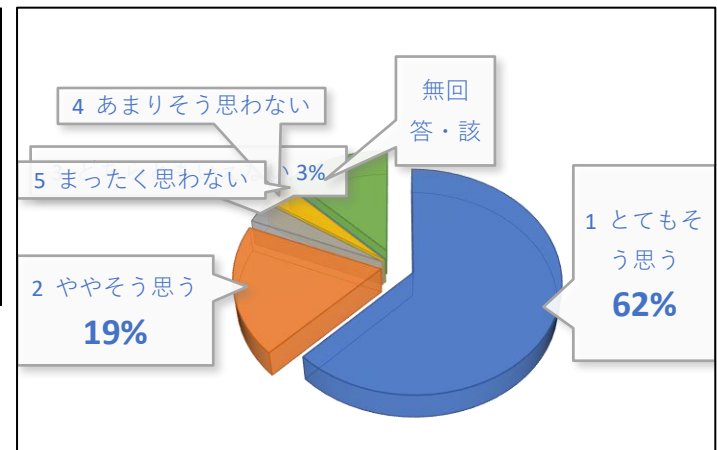
②職員の言葉遣い・服装・態度に好感が持てる

1 とてもそう思う	20
2 ややそう思う	6
3 どちらともいえない	1
4 あまりそう思わない	1
5 まったく思わない	0
無回答・該当なし	4



③介護職員・看護師・運転手などのスタッフとは話しやすい

1 とてもそう思う	17
2 ややそう思う	9
3 どちらともいえない	1
4 あまりそう思わない	1
5 まったく思わない	0
無回答・該当なし	4

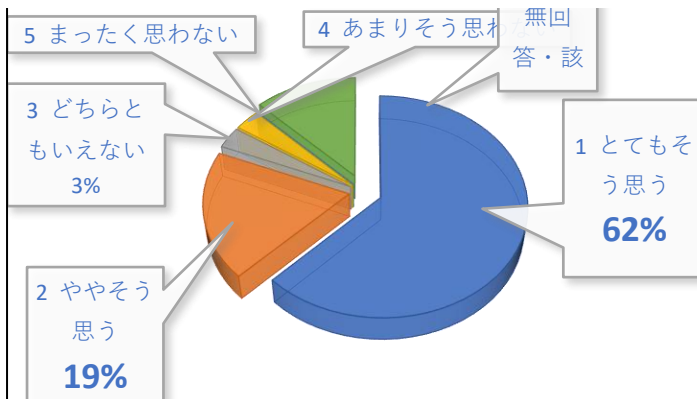


④介助されていて不安に思うことはない

1 とてもそう思う	20
-----------	----

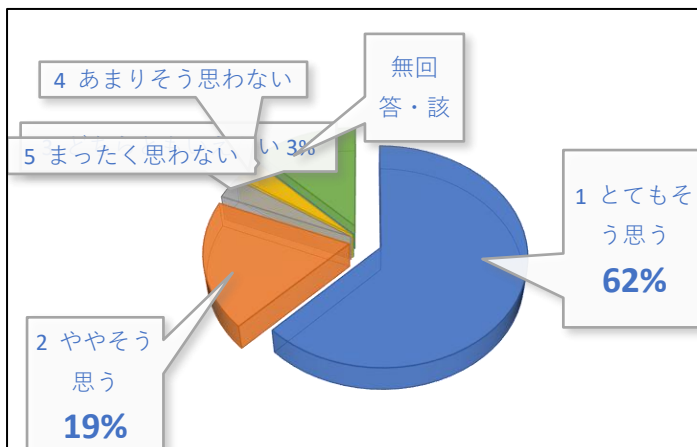


2 ややそう思う	6
3 どちらともいえない	1
4 あまりそう思わない	1
5 まったく思わない	0
無回答・該当なし	4



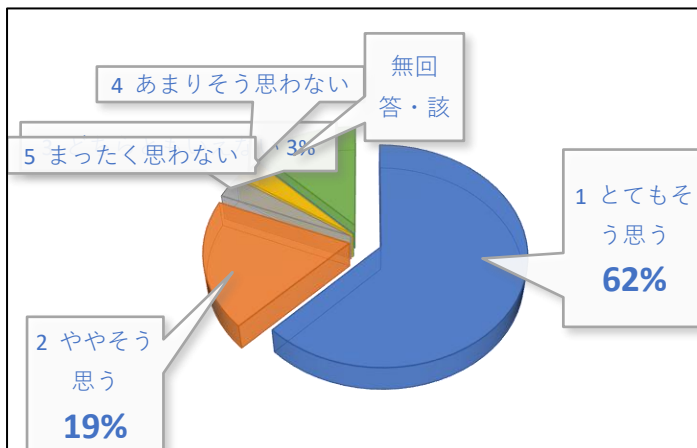
⑤介護事故等が発生した際にはきちんと対応できている

1 とてもそう思う	20
2 ややそう思う	5
3 どちらともいえない	2
4 あまりそう思わない	0
5 まったく思わない	0
無回答・該当なし	5



⑥多種の感染症が流行している中、デイサービスに出かけることに不安はない

1 とてもそう思う	16
2 ややそう思う	10
3 どちらともいえない	1
4 あまりそう思わない	1
5 まったく思わない	0
無回答・該当なし	4



デイサービスに通うことに不安なことがあればお書きください。

今後のデイサービスび対してご意見ご要望を自由にお書きください。

ご協力ありがとうございました。

|