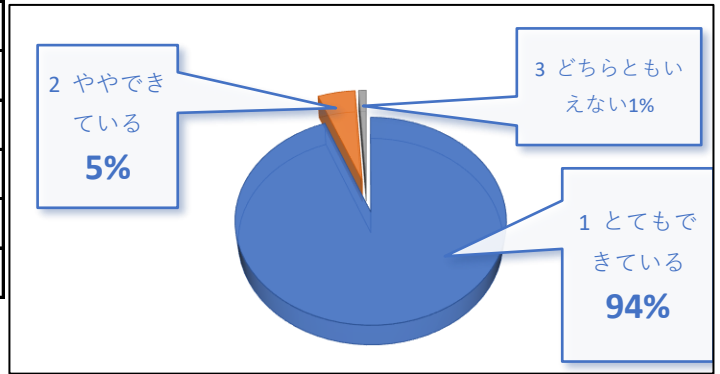


2025年度 訪問介護 ご家族アンケート(満足度調査) 集計結果

実施期間：2025年1月13日～2025年2月14日 回答数 105件 【回答率80%】

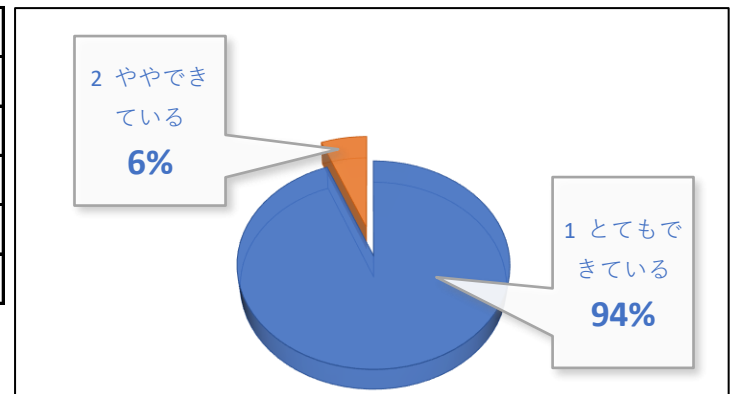
① 訪問時、退室時に挨拶ができていますか

1 とてもできている	95
2 ややできている	5
3 どちらともいえない	1
4 あまりできていない	
5 まったくできていない	
無回答	



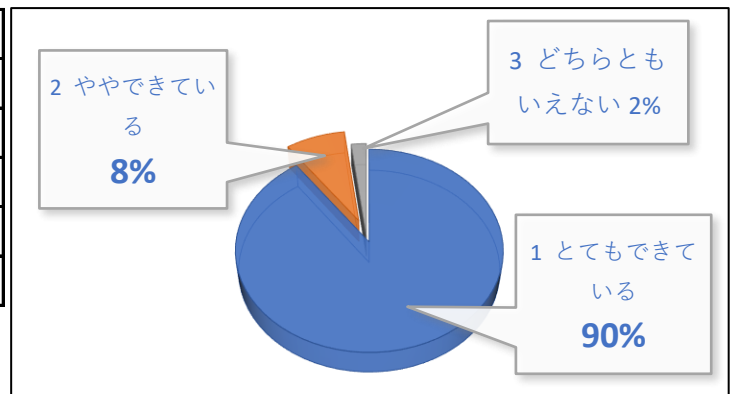
② 訪問時間、退室時間が守れている

1 とてもできている	94
2 ややできている	6
3 どちらともいえない	
4 あまりできていない	
5 まったくできていない	
無回答	



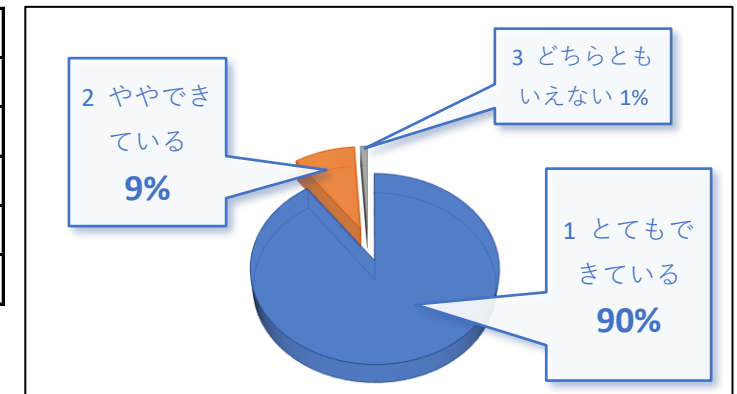
③ 丁寧な言葉使いができています

1 とてもできている	91
2 ややできている	8
3 どちらともいえない	2
4 あまりできていない	
5 まったくできていない	
無回答	



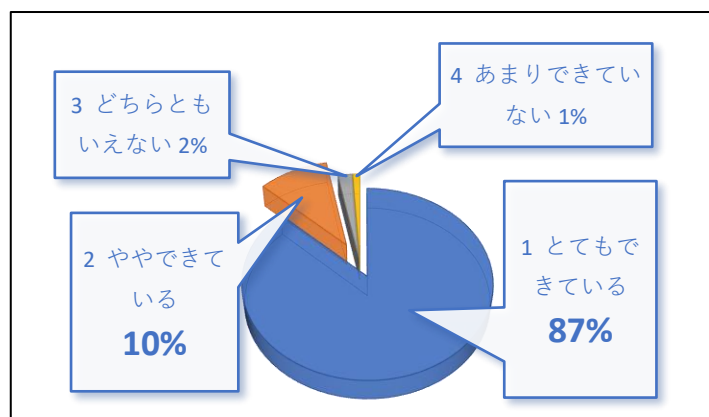
④ 私的なことや私語などせず支援できている

1 とてもできている	92
2 ややできている	9
3 どちらともいえない	1
4 あまりできていない	
5 まったくできていない	
無回答	



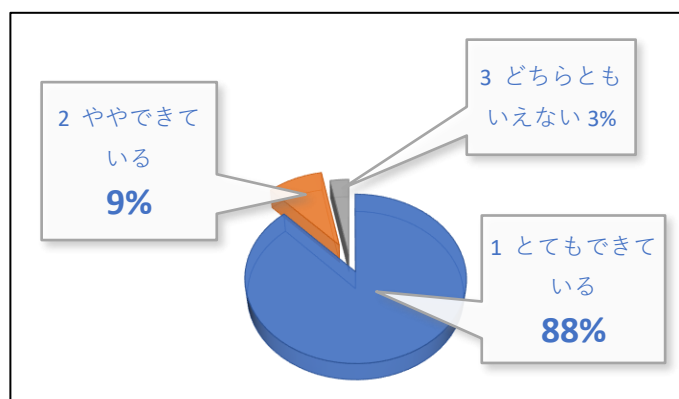
⑤動かしたものは元の場所に戻している

1 とてもできている	87
2 ややできている	10
3 どちらともいえない	2
4 あまりできていない	1
5 まったくできていない	
無回答	



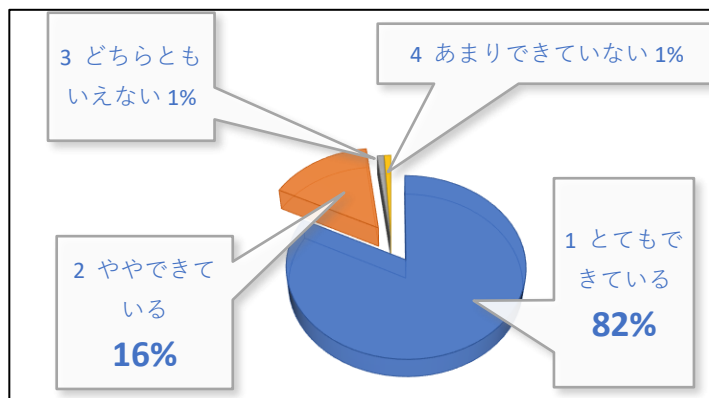
⑥希望に沿ったサービスを受けることができている

1 とてもできている	88
2 ややできている	9
3 どちらともいえない	3
4 あまりできていない	
5 まったくできていない	
無回答	



⑦事務所からの連絡などはきちんとできている

1 とてもできている	85
2 ややできている	16
3 どちらともいえない	1
4 あまりできていない	1
5 まったくできていない	
無回答	



ご協力ありがとうございました。