

2025年度 特別養護老人ホーム ぐろ〜りあ ご家族アンケート(満足度調査) 集計結果

実施期間：2025年1月20日～2026年2月16日 回答数 15件 【回答率75%】

郵送 20件

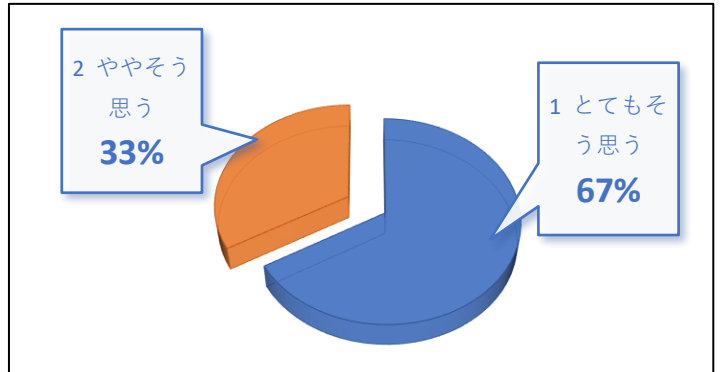
集計日 2026年2月16日

手渡 0件

特別養護老人ホームぐろ〜りあ

① ご本人は大切にされ、満足した生活が送れるよう配慮されていると思いますか。

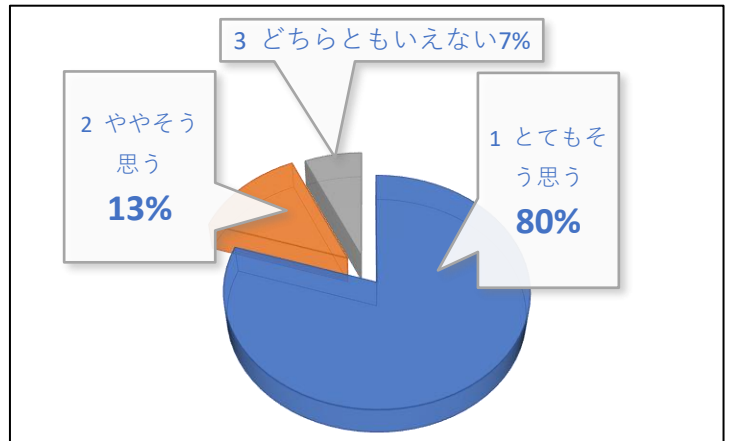
1 とてもそう思う	10
2 ややそう思う	5
3 どちらともいえない	
4 あまりそう思わない	
5 まったく思わない	
無回答	



《ご意見》

② 施設内は清潔ですか。(居室、フロア、トイレなど)

1 とてもそう思う	12
2 ややそう思う	2
3 どちらともいえない	1
4 あまりそう思わない	
5 まったく思わない	
無回答	

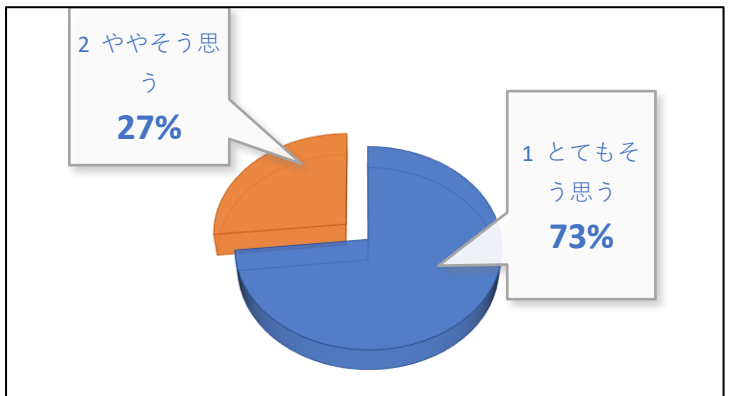


《ご意見》

・古い

③ 施設内の環境は整っていますか。(温度や湿度の設定、換気、衣類の調節など)

1 とてもそう思う	11
2 ややそう思う	4
3 どちらともいえない	
4 あまりそう思わない	
5 まったく思わない	
無回答	

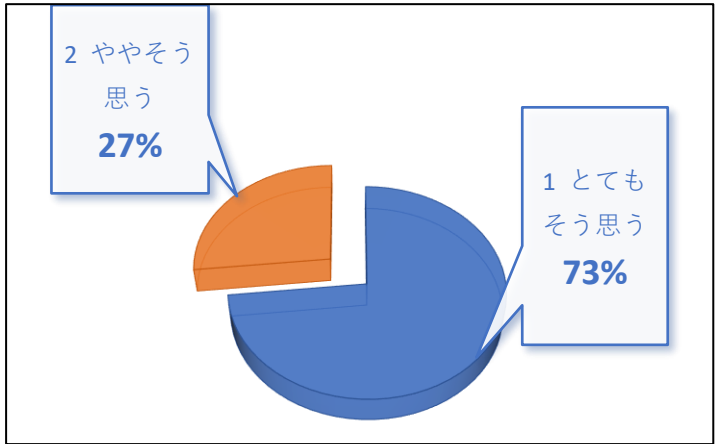


《ご意見》

・空調管理は充分なされていますが衣服の選択が本人が出来ないので冬場は肌着、ポロシャツに加えてトレーナー、セーター等3枚以上着させて欲しい。2枚では寒そうです。

④ 困りごとや相談、ご意見に対して迅速に対応していますか。

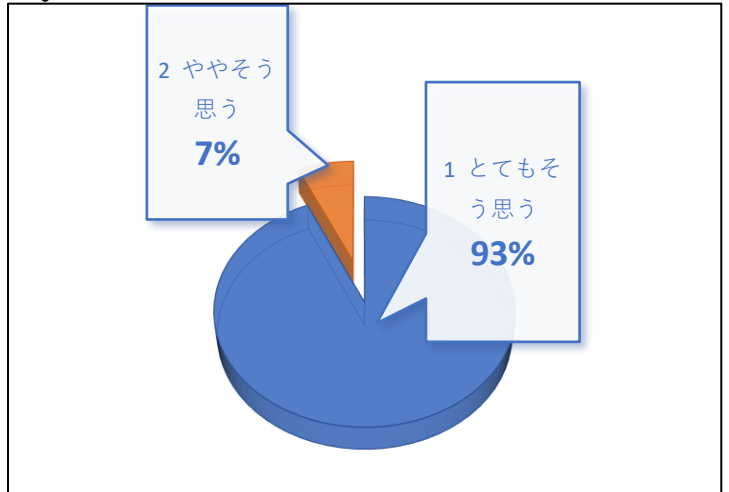
1 とてもそう思う	11
2 ややそう思う	4
3 どちらともいえない	
4 あまりそう思わない	
5 まったく思わない	
無回答	



《ご意見》

⑤ 職員の態度や身だしなみ、言葉遣いに満足していますか。

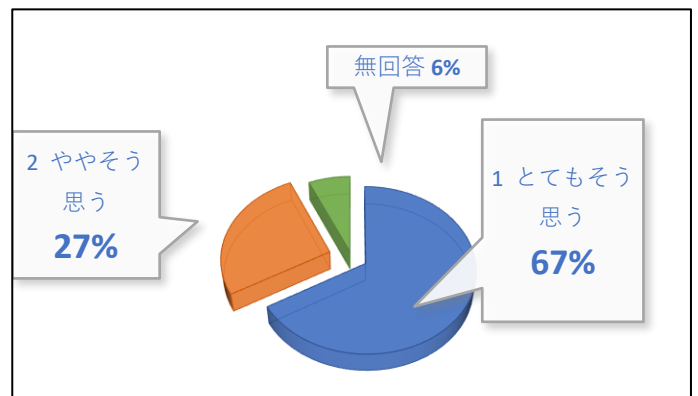
1 とてもそう思う	14
2 ややそう思う	1
3 どちらともいえない	
4 あまりそう思わない	
5 まったく思わない	
無回答	



《ご意見》

⑥ 居室で過ごされる時、入浴や排泄時、その他見られたくない事や聞かれたくない事には気遣いがなされ、プライバシーが守られていますか。

1 とてもそう思う	10
2 ややそう思う	4
3 どちらともいえない	
4 あまりそう思わない	
5 まったく思わない	
無回答	1

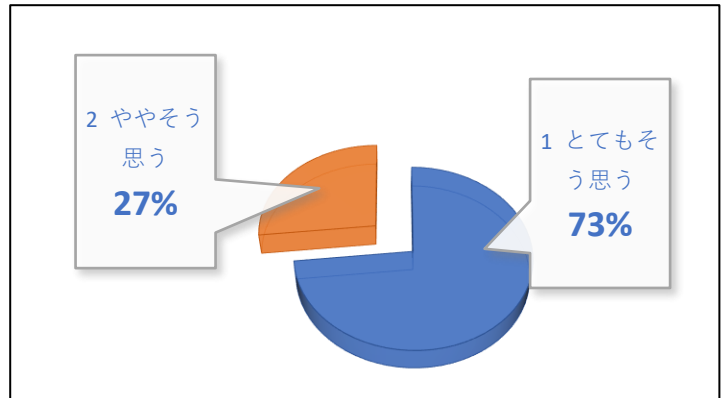


《ご意見》

- ・よくわかりません。
- ・充分配慮して頂いていると推察いたしますが、実際に見る機会がありません。

⑦ サービス提供に関するケア計画は、分かりやすかったですか。

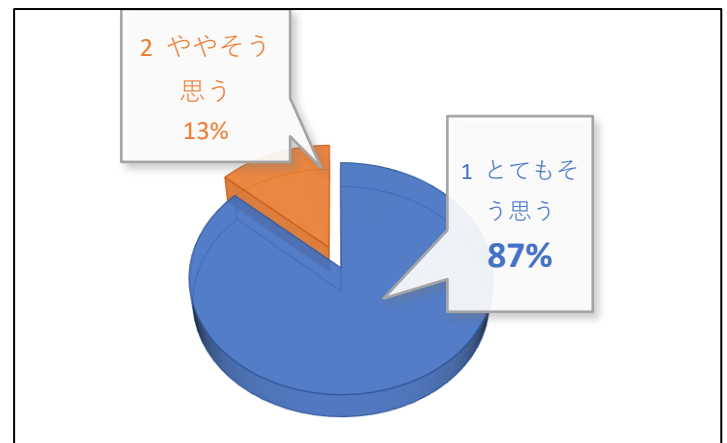
1 とても思う	11
2 やや思う	4
3 どちらともいえない	
4 あまりそう思わない	
5 まったく思わない	
無回答	



《ご意見》

⑧ 新型コロナウイルス、インフルエンザ、ノロウイルス等の感染症予防や衛生面は配慮されていますか。

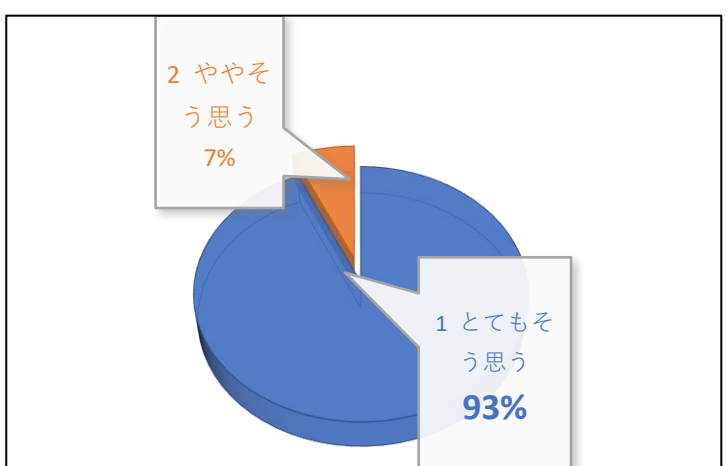
1 とても思う	13
2 やや思う	2
3 どちらともいえない	
4 あまりそう思わない	
5 まったく思わない	
無回答	



《ご意見》

⑨ 健康状態の変化などの緊急時や事故が発生したとき、適切な対応でしたか。

1 とても思う	14
2 やや思う	1
3 どちらともいえない	
4 あまりそう思わない	
5 まったく思わない	
無回答	

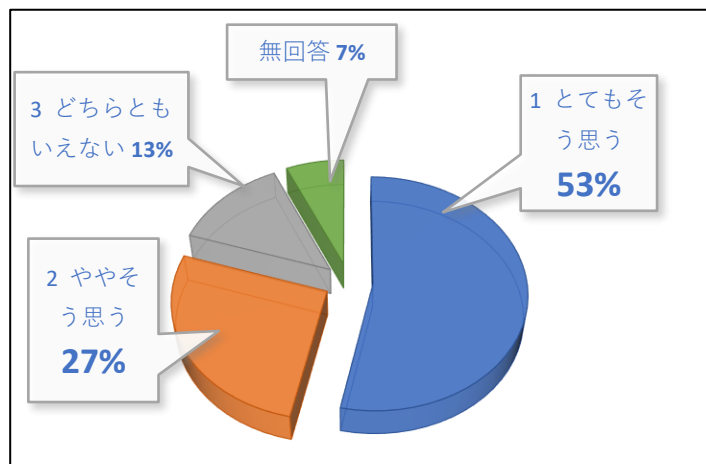


《ご意見》

・緊急時、早めの救急搬送や連絡をして頂き、事なきを得ました。

⑩ 年間行事（外出、ぐろ〜りあまつり、クリスマス会など）には満足されていますか。

1 とてもそう思う	8
2 ややそう思う	4
3 どちらともいえない	2
4 あまりそう思わない	
5 まったく思わない	
無回答	1

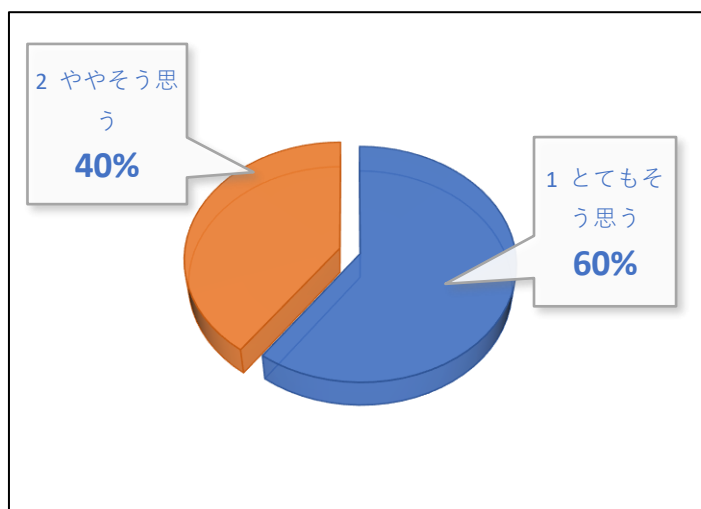


《ご意見》

- ・写真等で垣間見えています。
- ・どのような行事が行われているのか家族に伝わってきにくいです。毎日が単調になりやすいと思うので難しいかもしれませんが行事が増えていければと思います。
- ・本人は参加していないと思います。

⑪ 面会の方法には満足されていますか。

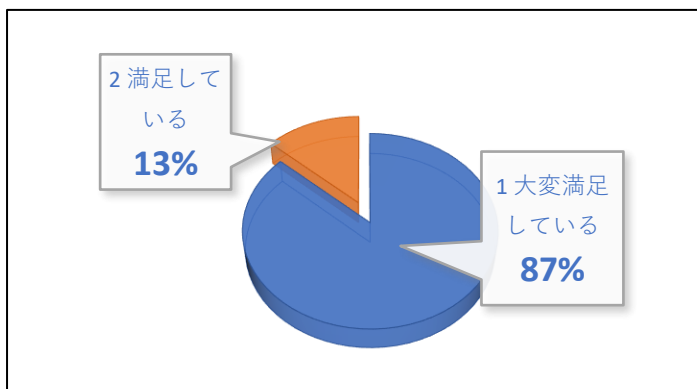
1 とてもそう思う	9
2 ややそう思う	6
3 どちらともいえない	
4 あまりそう思わない	
5 まったく思わない	
無回答	



《ご意見》

⑫ 特別養護老人ホーム ぐろ〜りあに入居されて良かったと思いますか。

1 大変満足している	13
2 満足している	2
3 どちらともいえない	
4 少し不満がある	
5 不満がある	
無回答	



《ご意見》

- ・大変良く面倒を見ていただいていると思い、感謝です。
- ・本当に良かったと思います。これからもどうぞよろしく願いいたします。

⑬ その他ご意見やご要望がございましたらお聞かせください。

- ・楽しく過ごしているようでありがとうございます。
- ・遠方でご迷惑をおかけしてますが、何かありましたらいつでもご連絡よろしく願います。
- ・終の棲家として、ずっと入居させて頂きたい。
- ・色々のご面倒をお掛けしますが、これからもよろしく願いいたします。

ご協力ありがとうございました。